

I. Vymedzenie pojmov

„**Akceptačné miesta**“ sa rozumie každá prevádzkareň Partnera, v ktorej alebo prostredníctvom ktorej Partner poskytuje Benefity respektíve prevádzkareň, v ktorej alebo prostredníctvom ktorej sa poskytujú Benefity prostredkované alebo obstarané Partnerom. Zoznam Akceptačných miest, ako aj informácia, či sú Benefitné poukážky prijímané prostredníctvom Karty na úhradu ceny alebo/a jej časti za Benefity poskytnuté v Akceptačnom mieste, sú zverejnené na internetovej stránke www.callio.eu a sú pravidelne aktualizované.

„**Aktívny kód**“ sa rozumie číselný kód pridelený GGFS pre účely aktivácie účtu ku Karte.

„**Benefit**“ sa rozumie benefit poskytovaný zamestnávateľom zamestnancom v zmysle pravidiel sociálnej politiky zamestnávateľa alebo tretím osobám a to v súlade s právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky. Benefity budú poskytované najmä v oblasti regenerácie, zdravotnej starostlivosti, vzdelávania, kultúrnych a športových podujatí.

„**Benefitná poukážka**“ sa rozumie benefitná poukážka vydaná v elektronickej forme, prostredníctvom ktorej je zabezpečené poskytnutie Benefitu, pričom hodnota Benefitnej poukážky je asociovaná ku Karte.

„**Číslo Karty**“ sa rozumie číselný kód uvedený na prednej strane Karty.

„**Číslo Objednávateľa**“ sa rozumie číselný kód pridelený GGFS Objednávateľovi po uzavretí Zmluvy, ktorý pre účely plnenia Zmluvy predstavuje číselný identifikátor Objednávateľa.

„**GGFS**“ sa rozumie spoločnosť GGFS s.r.o., so sídlom: Sasinkova 5, 811 08 Bratislava, IČO: 47 079 690, DIČ: 2023770892, IČ DPH: SK2023770892, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 88116/B

„**ID číslo**“ sa rozumie jedinečný číselný kód určený Objednávateľom pre konkrétnu Kartu a priradený ku Karte prostredníctvom Portálu pre zamestnávateľov. ID číslo môže byť osobné číslo Užívateľa alebo iný číselný kód určený Objednávateľom.

„**Karta**“ alebo „**Karta Callio**“ sa rozumie debetná neembosovaná neprenosná karta s magnetickým prúžkom, kontaktným a bezkontaktným čipom vystavená alebo určená GGFS.

„**Objednávateľ**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá ako zamestnávateľ je v zmysle ustanovení Zákonníka práce, respektíve iných pracovnoprávných predpisov povinná poskytovať alebo má záujem poskytovať svojim zamestnancom Benefity.

„**Odmena CZ**“ rozumie sa ňou výška odmeny GGFS za zabezpečenie Benefitov pre Užívateľov. Nárok na Odmenu CZ vzniká GGFS za každé jednotlivé zabezpečenie Benefitu pre Užívateľa v Akceptačných miestach Partnerov respektíve za každú jednu objednávku Objednávateľa na vydanie Benefitných poukážok.

„**Oprávnená osoba**“, sa rozumie osoba určená Objednávateľom na objednanie Karty, aktivovanie Karty, blokáciu Karty a objednanie Benefitnej poukážky. Zoznam Oprávnených osôb je uvedený v prílohe k Zmluve.

„**Partner**“ sa rozumie fyzická alebo právnická osoba oprávnená poskytovať, sprostredkovať alebo obstará Benefity, ktorá prijíma od Užívateľa Benefitnú poukážku na úhradu ich ceny alebo jej časti na základe osobitného zmluvného vzťahu s GGFS.

„**Internetová platobná brána**“ alebo „**Platobná brána**“ sa rozumie softvérové technické riešenie umožňujúce v prostredí internetovej siete realizovať úhradu ceny za poskytnutý Benefit bezhotovostne, respektíve využívať ďalšie služby poskytované ku Karte.

„**Poplatok**“ sa rozumie akýkoľvek poplatok, na ktorý má GGFS nárok v súlade so Sadzobníkom - CZ okrem Odmeny CZ a ceny za objednané Benefitné poukážky podľa bodu 4 článku V. týchto VOP-CZ.

„**Portál pre zamestnávateľov**“ sa rozumie webové rozhranie prevádzkované na internetovej stránke www.callio.eu, prostredníctvom ktorého môže Objednávateľ po prihlásení objednať Kartú, objednať Benefitnú poukážku, blokovať Kartú a vykonávať iné úkony týkajúce sa Karty respektíve Benefitnej poukážky.

„**Portál pre zamestnancov**“ sa rozumie webové rozhranie prevádzkované na internetovej stránke www.callio.eu, prostredníctvom ktorého môže Užívateľ po prihlásení zistiť aktuálny zostatok hodnoty asociovej ku ním používanej Karty, zistiť platnosť Benefitnej poukážky a platnosť Karty, vykonať blokáciu Karty a vykonávať iné úkony týkajúce sa Karty respektíve Benefitnej poukážky napríklad Samonabíťie či Prevod. Prvým prihlasovacím menom Užívateľa bude Číslo Karty a prvým prihlasovacím heslom Užívateľa bude Aktívny kód k ním užívaný Karte.

„**POS terminál**“ sa rozumie platobný terminál slúžiaci na úhradu cien tovarov alebo služieb prostredníctvom debetných a kreditných platobných kariet.

„**Pravidlá-CZ**“ sa rozumie dokument Pravidlá používania Karty Callio, ktorý je prílohou k Zmluve.

„**Prevod**“ sa rozumie prevod hodnoty Benefitnej poukážky asociovej ku Karte z Karty užíwanej dotknutým Užívateľom na inú Kartú určenú daným Užívateľom a to na základe objednávky dotknutého Užívateľa, pričom prevedená hodnota aj po uskutočnení Prevodu bude hodnotou Benefitnej poukážky a nemôže sa uskutočnením Prevodu zmeniť na hodnotu iného druhu poukážky alebo na inú hodnotu.

„**Sadzobník-CZ**“ sa rozumie GGFS vydaný Sadzobník odmeny a poplatkov – Callio, ktorý tvorí prílohu k Zmluve.

„**Samonabíťie**“ sa rozumie vydanie Benefitnej poukážky GGFS na základe objednávky Užívateľa.

„**Suma**“ rozumie sa ňou súčet Odmeny CZ, ceny za objednané Benefitné poukážky podľa bodu 4. článku V. týchto VOP-CZ a Poplatku.

„**Užívateľ**“ sa rozumie osoba, ktorej Objednávateľ umožnil Kartú oprávnené používať a je oprávneným držiteľom Karty. Užívateľom je najmä zamestnanec Objednávateľa.

„**Zmluva**“ sa rozumie Zmluva o zabezpečení stravovania zamestnancov a poskytovaní iných plnení zamestnancom uzavretá medzi GGFS a Objednávateľom. Predmetom Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán v súvislosti so zabezpečením stravovania zamestnancov a poskytovaní iných plnení zamestnancom v zmysle pracovnoprávných a ostatných príslušných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky.

II. Benefitná poukážka a Karta

1) Benefitná poukážka slúži na zabezpečenie poskytnutia Benefitov zamestnancom Objednávateľovi v Akceptačných miestach. Úhrada ceny alebo časti ceny za Benefity poskytnuté v Akceptačnom mieste Partnera je vykonávaná prostredníctvom Karty ku ktorej je asociovaná hodnota zodpovedajúca hodnote Benefitnej poukážky. Použitím Benefitnej poukážky sa rozumie použitie hodnoty asociovej ku Karte a zodpovedajúcej hodnoty Benefitnej poukážky Užívateľom na úhradu ceny Benefitu alebo jej časti prostredníctvom Karty v spojení s použitím POS terminálu Partnera alebo prostredníctvom Platobnej brány.

2) Benefitná poukážka sa v zmysle týchto VOP-CZ považuje za vydanú v okamihu, v ktorý je hodnota zodpovedajúca hodnote Benefitnej poukážky asociovaná ku Karte. Benefitná poukážka je vydávaná s platnosťou vždy pre 18 kalendárnych mesiacov nasledujúcich po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola Benefitná poukážka vydaná; vždy však najneskôr do 31.12.2023, ak ďalej nie je ustanovené inak. Benefitná poukážka vydaná v období od 01.12.2023 do 29.02.2024 je platná do 29.02.2024. Pre vylúčenie pochybností, akákoľvek Benefitná poukážka, ktorej platnosť neskončila už skôr, stráca platnosť najneskôr uplynutím dňa 29.02.2024. V období od 01.03.2024 nebude možné vydať žiadnu Benefitnú poukážku. Benefitná poukážka sa v zmysle týchto VOP-CZ považuje za dodanú dňom jej vydania.

3) GGFS prenecháva Objednávateľovi hodnotu asociovanú ku Karte za účelom zabezpečenia poskytnutia Benefitov zamestnancov Objednávateľa, Objednávateľa alebo iných Užívateľov.

4) Benefitnú poukážku, ktorej platnosť v zmysle týchto VOP-CZ zanikla, nemožno použiť na úhradu ceny alebo jej časti za Benefit poskytnutý v Akceptačnom mieste. Dňom zániku platnosti Benefitnej poukážky bude hodnota asociovaná ku Karte a zodpovedajúca hodnote Benefitnej poukážky, ktorej platnosť zanikla, odpočítaná od zostatku hodnoty asociovej ku Karte a Objednávateľ ani iná osoba nemá právo na akékoľvek plnenie z uvedeného dôvodu.

5) Benefitná poukážka môže byť použitá výlučne na úhradu ceny alebo jej časti za Benefit poskytnutý v Akceptačnom mieste a nemôže byť použitá na iný účel ani vymenená za hotovosť.

6) Kartú možno používať na úhradu ceny alebo jej časti za Benefit poskytnutý v Akceptačnom mieste Benefitnou poukážkou a to prostredníctvom POS terminálu vybaveného alebo Platobnej brány vybavenej softwarovou aplikáciou dodanou GGFS respektíve ním určenou osobou. Ku Karte sú asociované hodnoty zodpovedajúce hodnote Benefitnej poukážky Užívateľa. V závislosti od údajov uvedených na prednej strane Karty budú vydávané nasledovné druhy Kariet:

a) anonymná Karta – na prednej strane nebude uvedené obchodné meno, respektíve názov Objednávateľa ani meno a priezvisko Užívateľa (ďalej len „**Anonymná karta**“). Anonymná Karta môže byť v štandardnom prevedení alebo extra prevedení t. j. vo vizuále určenom Objednávateľom alebo s grafickým označením určeným Objednávateľom.

b) personalizovaná Karta – na prednej strane bude uvedené obchodné meno, respektíve názov Objednávateľa a meno a priezvisko Užívateľa (ďalej len „**Personalizovaná karta**“). Personalizovaná Karta môže byť v štandardnom prevedení alebo extra prevedení t. j. vo vizuále určenom Objednávateľom alebo s grafickým označením určeným Objednávateľom.

7) Cena Benefitu alebo jej časť, ktorá bude uhradená Benefitnou poukážkou prostredníctvom Karty, nesmie byť vyššia ako je celková hodnota Benefitných poukážok asociovaných ku Karte. V prípade, že cena Benefitu bude vyššia ako hodnota, ktorú chce Užívateľ použiť na úhradu Benefitnou poukážkou prostredníctvom Karty, Užívateľ je povinný sumu prevyšujúcu použitú hodnotu uhradenú Benefitnou poukážkou prostredníctvom Karty doplatiť inou formou.

8) GGFS prenecháva Objednávateľovi Kartú do užívania za účelom zabezpečenia poskytovania Benefitov zamestnancom Objednávateľovi, Objednávateľovi alebo iným Užívateľom. Objednávateľ však nie je a ani sa nestane vlastníkom Karty.

9) Lehota platnosti Karty je 10 rokov odo dňa jej vydania.

10) Ku Karte môžu byť asociované hodnoty v neobmedzenej výške.

11) Poškodená, zničená alebo pozmeňovaná Karta nebude v Akceptačnom mieste Partnera prijatá na úhradu ceny alebo jej časti poskytnutého Benefitu.

12) V prípade, ak po zániku platnosti Karty alebo po zániku účinnosti Zmluvy sa dodatočne zistí neuhradený Poplatok, daň alebo obdobná platba týkajúca sa Karty alebo hodnoty asociovej ku Karte, sumu uvedeného Poplatku, dane či obdobnej platby uhradí Objednávateľ GGFS na základe faktúry vystavenej GGFS so splatnosťou 14 dní odo dňa vystavenia faktúry alebo inej výzvy na úhradu.

13) Dĺžku lehoty, počas ktorej je Benefitná poukážka alebo/a Karta v platnosti si môže Objednávateľ, alebo/a Užívateľ overiť na telefónnom čísle +421 2 32773737, alebo prostredníctvom internetovej stránky www.callio.eu.

14) Pri použití Karty prostredníctvom POS terminálu Partnera podľa bodu 1 tohto článku VOP-CZ je Užívateľ povinný predložiť Kartú a umožniť vykonanie úhrady prostredníctvom POS terminálu. Pri použití Karty prostredníctvom Platobnej brány podľa bodu 1 tohto článku VOP-CZ je Užívateľ povinný postupovať podľa pravidiel vykonávania úhrady Platobnou bránou a pokynov zverejnených počas vykonávania úhrady Platobnou bránou.

15) V prípade pozmeňovania Karty, a/alebo v prípade použitia alebo pokusu o použitie Karty na iný účel ako úhradu ceny alebo jej časti za Benefit poskytnutý v Akceptačnom mieste Partnera a/alebo v prípade podozrenia z použitia alebo účasti Karty, hodnoty asociovej ku Karte alebo samotnej Benefitnej poukážky v protiprávnej činnosti, je GGFS oprávnená kedykoľvek rozhodnúť o predčasnom zrušení platnosti Karty. Dňom predčasného zrušenia platnosti Karty v zmysle tohto bodu zaniká platnosť Benefitných poukážok a im zodpovedajúca hodnota asociovaná ku Karte nebude viac k predmetnej Karte asociovaná a Objednávateľ ani iná osoba nemá právo na akékoľvek plnenie z uvedeného dôvodu.

III. Vydanie, aktivácia a blokovanie Karty, vydanie Benefitnej poukážky, Samonabíťie a Prevod

1) GGFS po uzavretí Zmluvy respektíve po zmene Oprávnenej osoby oznámi Objednávateľovi prihlasovacie údaje pre prihlásenie do Portálu pre zamestnávateľov.

2) GGFS vykoná objednávku Karty prostredníctvom Portálu pre zamestnávateľov po prihlásení sa Oprávnenej osoby. Oprávnená osoba prostredníctvom Portálu pre zamestnávateľov zadá objednávku obsahujúcu nasledovné údaje:

a) počet objednaných Kariet,

- b) druh objednaných Kariet,
 - c) miesto doručenia,
 - d) údaje na prednú stranu Personalizovanej karty.
- 3) GGFS doručí objednané Karty Objednávateľovi v nasledovných lehotách:
 - a) Anonymná karta bude doručená Objednávateľovi v lehote do 7 pracovných dní odo dňa uhradenia poplatku za vydanie Anonymnej karty v zmysle Sadzobníku - CZ,
 - b) Personalizovaná karta bude dodaná Objednávateľovi v lehote do 7 pracovných dní odo dňa uhradenia poplatku za vydanie Personalizovanej karty v zmysle Sadzobníku - CZ.
 - 4) GGFS doručí Karty Objednávateľovi.
 - 5) Každá Karta určená na odovzdanie Uživateľovi je zabalená v samostatnom obale spolu s Aktivačným kódom.
 - 6) V prípade uplynutia platnosti Karty GGFS zabezpečí doručenie novej Karty nahrádzajúcej Kartou s končiacou platnosťou (ďalej len „**Pôvodná Karta**“) Objednávateľovi na základe žiadosti Objednávateľa zadanej prostredníctvom Portálu pre zamestnávateľov. Hodnota asociovaná k Pôvodnej Karte a zodpovedajúca platným Benefitným poukázkam bude asociovaná ku Karte nahrádzajúcej Pôvodnú Kartou.
 - 7) Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek požiadať GGFS o vykonanie blokácie Karty prostredníctvom Portálu pre zamestnávateľov alebo telefonicky na čísle +421 2 32773733.
 - 8) Uživateľ je oprávnený kedykoľvek požiadať GGFS o vykonanie blokácie ním používanej Karty prostredníctvom Portálu pre zamestnancov alebo telefonicky na čísle +421 2 32773737.
 - 9) Po vykonaní blokácie Karty nie je neskôr možné blokovanú Kartou odblokovať. Blokácia Karty nemá vplyv na zánik platnosti Benefitných poukázok a im zodpovedajúcej hodnote asociovanaj k blokovanej Karte.
 - 10) V prípade blokácie Karty GGFS zabezpečí doručenie novej Karty nahrádzajúcej blokovanú Kartou Objednávateľovi na základe žiadosti Objednávateľa zadanej prostredníctvom Portálu pre zamestnávateľov. Hodnota asociovaná k blokovanej Karte a zodpovedajúca platným Benefitným poukázkam bude asociovaná ku Karte nahrádzajúcej blokovanú Kartou.
 - 11) GGFS zabezpečí vydanie Benefitnej poukázky na základe objednávky Objednávateľa zadanej prostredníctvom Portálu pre zamestnávateľov. Objednávka bude obsahovať najmä:
 - a) ID kód pre každú Kartou,
 - b) hodnotu 1 ks Benefitnej poukázky osobitne pre každú Kartou,
 - c) počet Benefitných poukázok osobitne pre každú Kartou.
 - 12) GGFS sa zaväzuje, že Objednávateľom objednané Benefitné poukázky budú vydané v lehote do 1 pracovného dňa odo dňa zaplataenia Sumy v zmysle článku V. týchto VOP-CZ v celej výške.
 - 13) GGFS zabezpečí vydanie Benefitnej poukázky na základe objednávky Uživateľa na uskutočnenie Samonabíania zadanej Uživateľom prostredníctvom Portálu pre zamestnancov. Objednávka na uskutočnenie Samonabíania bude obsahovať najmä:
 - a) ID kód Karty, ku ktorej bude hodnota Benefitnej poukázky asociovaná,
 - b) hodnotu 1 ks Benefitnej poukázky vydané na základe Samonabíania,
 - c) počet Benefitných poukázok, ktoré budú vydané na základe Samonabíania.
 - 14) Ustanovenie článku V. sa obdobne vzťahuje aj na Benefitné poukázky vydané GGFS na základe objednávky Uživateľa na uskutočnenie Samonabíania, pričom Uživateľ má povinnosti a záväzky Objednávateľa v zmysle článku V. týchto VOP-CZ. Suma za Benefitné poukázky vydané GGFS na základe objednávky Uživateľa na uskutočnenie Samonabíania bude Uživateľovi vyčíslená GGFS pre ukončením objednávky na vydanie Benefitných poukázok.
 - 15) GGFS sa zaväzuje, že Benefitné poukázky objednané Uživateľom na základe Samonabíania budú vydané v lehote do 1 pracovného dňa odo dňa zaplataenia Sumy za dotknuté Benefitné poukázky v zmysle článku V. týchto VOP-CZ v spojitosti s bodom 14) tohto článku v celej výške.
 - 16) GGFS zabezpečí uskutočnenie Prevodu na základe objednávky Uživateľa užívajúceho Kartou, ku ktorej je pôvodne hodnota Benefitnej poukázky asociovaná, zadanej Uživateľom prostredníctvom Portálu pre zamestnancov. Objednávka na uskutočnenie Prevodu bude obsahovať:
 - a) ID kód Karty, ku ktorej je hodnota Benefitnej poukázky asociovaná,
 - b) hodnotu 1 ks Benefitnej poukázky, ktoré budú predmetom Prevodu,
 - c) počet Benefitných poukázok, ktoré budú predmetom Prevodu,
 - d) ID Karty, ku ktorej bude hodnota Benefitnej poukázky po uskutočnení Prevodu asociovaná, pričom uskutočnenie Prevodu je možné len pre Benefitnú poukážku, ktorej hodnota je celým kladným násobkom hodnoty 1,00 EUR.
- IV. Práva a povinnosti zmluvných strán**
- 1) Objednávateľ uzavretím Zmluvy potvrdzuje, že bol oboznámený s obsahom Pravidiel-CZ a ich obsahu rozumie. Objednávateľ uzavretím Zmluvy súčasne potvrdzuje, že s obsahom Pravidiel-CZ oboznámi každého Uživateľa, ktorému poskytne Kartou na užívanie.
 - 2) Za dodržiavanie povinností a záväzkov Uživateľa vyplývajúcich mu zo Zmluvy, týchto VOP-CZ a Sadzobníka-CZ a za dodržiavanie ustanovení Pravidiel-CZ Uživateľom je zodpovedný Objednávateľ. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby každý Uživateľ dodržiaval a plnil všetky povinnosti a záväzky vyplývajúce Uživateľovi zo Zmluvy a dodržiaval všetky ustanovenia Pravidiel-CZ. V prípade, ak ktorýkoľvek Uživateľ poruší alebo/a nesplní ktorúkoľvek z povinností alebo záväzkov vyplývajúcich Uživateľovi zo Zmluvy alebo/a Pravidiel-CZ, Objednávateľ zodpovedá za porušenie alebo/a nesplnenie povinností alebo záväzkov tak ako keby porušil alebo/a nesplnil povinnosť alebo záväzok sám.
 - 3) Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas zaplatiť GGFS Sumu, uvedený záväzok sa však nevťahuje na Sumu za Benefitné poukázky objednané Uživateľom na základe objednávky na uskutočnenie Samonabíania.
 - 4) Objednávateľ sa zaväzuje oboznámiť Uživateľov o skutočnosti, že Benefitné poukázky sú oprávnené využívať výlučne na úhradu ceny alebo jej časti za Benefity poskytnuté v Akceptačných miestach.
 - 5) GGFS sa zaväzuje na základe objednávky Objednávateľa a v zmysle podmienok uvedených v Zmluve riadne a včas zabezpečiť pre Objednávateľa vydanie Benefitných poukázok, pričom hodnota zodpovedajúca hodnote Benefitných poukázok bude asociovaná ku Karte.
 - 6) GGFS sa zaväzuje zabezpečiť viditeľné označenie každého Akceptačného miesta Partnera samolepiacou etiketou pri vstupe do Akceptačného miesta Partnera. Samolepiaca etiketa slúži na upovedomenie Uživateľa, že v danej Prevádzke Partnera je možné použiť Benefitnú poukážku prostredníctvom Karty na úhradu ceny alebo jej časti za poskytnutý Benefit.
 - 7) Za kvalitu Benefitu poskytnutého v Akceptačnom mieste Partnera nezodpovedá GGFS. V prípade výskytu, alebo podozrenia výskytu väd Benefitu tieto uplatňuje voči Partnerovi priamo Objednávateľ alebo/a Uživateľ.
- V. Odmena CZ, cena Benefitnej poukázky, Poplatky a platobné podmienky**
- 1) Spôsob vyčíslenia Odmeny CZ GGFS za plnenie predmetu Zmluvy je uvedený v Sadzobníku-CZ.
 - 2) Cena za každú objednanú Benefitnú poukážku v zmysle objednávky Objednávateľa bude suma predstavujúca hodnotu Benefitnej poukázky vydané na základe objednávky Objednávateľa. Cena Benefitnej poukázky je určená dohodou v súlade so zák. č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov.
 - 3) K cene za Benefitnú poukážku a/alebo k Poplatku bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení, ak bude predmetom DPH.
 - 4) Objednávateľ uhradí GGFS celkovú cenu za objednané Benefitné poukázky za každú jednotlivú objednávku, ktorou bude súčet hodnôt Benefitných poukázok objednaných na základe tejto objednávky Objednávateľa, v prípade, ak Benefitné poukázky nie sú predmetom DPH. V prípade uplatnenia DPH k Benefitným poukázkam podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu sa celková cena za objednané Benefitné poukázky zvýši o sumu DPH.
 - 5) Objednávateľ uhradí GGFS Sumu na základe zálohovej faktúry vystavenej GGFS a doručenej Objednávateľovi (ďalej len „**Zálohová faktúra**“). Zálohová faktúra je doručovaná Objednávateľovi najmä elektronicky a to elektronickou poštou na e-mailovú adresu Objednávateľa vo formáte Adobe Reader (.pdf). Splatnosť Zálohovej faktúry bude 7 dní odo dňa jej vystavenia.
 - 6) Objednávateľ uhradí Sumu bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu GGFS, pričom variabilným symbolom bude číslo Zálohovej faktúry. GGFS po úhrade Sumy Objednávateľom na základe Zálohovej faktúry vystaví faktúru alebo elektronickú faktúru vo formáte Adobe Reader (.pdf) obsahujúcu vyúčtovanie prijatej platby alebo dodané služby a Benefitných poukázok, ktorú doručí Objednávateľovi. Objednávateľ podpisom Zmluvy, respektíve zadaním objednávky na vydanie Karty a/alebo objednávky na vydanie Benefitných poukázok v zmysle týchto VOP-CZ a oboznámením GGFS so svojou e-mailovou adresou potvrdzuje svoj súhlas s vydávaním a doručovaním elektronickej faktúry vyhotovovanej GGFS vo formáte Adobe Reader (.pdf) v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov v prípade rozhodnutia GGFS o vyhotovení a doručení elektronickej faktúry pre Objednávateľa.
 - 7) V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou Sumy je GGFS oprávnený požadovať od Objednávateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 0,01 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
 - 8) Druhy, výška alebo spôsob vyčíslenia Poplatkov účtovaných GGFS Objednávateľovi v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy sú uvedené v Sadzobníku-CZ.
- VI. Trvanie zmluvného vzťahu**
- 1) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú odo dňa jej účinnosti.
 - 2) Účinnosť zmluvy sa skončí:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomnou výpoveďou Zmluvy,
 - c) písomným odstúpením od Zmluvy.
 - 3) Každá zo zmluvných strán môže Zmluvu písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Zmluvy doručená druhej zmluvnej strane.
 - 4) Každá zo zmluvných strán môže od Zmluvy písomne odstúpiť v prípadoch uvedených v Zmluve alebo v týchto VOP-CZ alebo v prípade podstatného porušenia zmluvnej povinností druhej zmluvnej strany. Porušenie zmluvnej povinností sa považuje za podstatné v zmysle ustanovenia § 345 ods.2 zák.č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení nesk. predpisov.
 - 5) GGFS je oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj v ktoromkoľvek z nasledujúcich prípadov:
 - a) ak Objednávateľ je v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov predĺžený alebo v úpadku,
 - b) ak bol v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie vzťahujúci sa na majetok Objednávateľa,
 - c) ak v zmysle príslušných všeobecne záväzných predpisov bola tretia osoba poverená správou majetku Objednávateľa,
 - d) ak bolo voči Objednávateľovi začaté exekučné konanie alebo konanie o výkon rozhodnutia v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - e) ak je Objednávateľ v omeškani s úhradou Sumy viac ako 30 dní, pričom uvedené platí obdobne aj v prípade, ak Objednávateľ je členom združenia alebo zoskupenia viacerých osôb a ktorýkoľvek z uvedených prípadov nastane ohľadom ktoréhokoľvek z členov združenia či zoskupenia.
 - 6) Odstúpenie od Zmluvy je účinné v deň doručenia písomného odstúpenia od Zmluvy odstupujúcou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane.
 - 7) Zánikom účinnosti Zmluvy nezanikajú práva, záväzky a pohľadávky vzniknuté zo Zmluvy pred dňom zániku účinnosti Zmluvy a taktiež nestrácajú účinnosť ustanovenia Zmluvy alebo jej príloh z ktorých obsahu alebo účelu je zrejmé, že majú byť účinné i po skončení účinnosti Zmluvy.
 - 8) V prípade zániku účinnosti Zmluvy platnosť vydaných Kariet ako aj vydaných Benefitných poukázok a im zodpovedajúcim hodnotám asociovaným ku Kartám sa neskončí dňom zániku účinnosti Zmluvy, ale v zmysle ostatných ustanovení týchto VOP-CZ alebo/a Pravidiel-CZ.
- VII. Doručovanie písomností**
- 1) V prípade potreby doručenia písomností druhej zmluvnej strane sa doručuje osobne alebo prostredníctvom iného subjektu na adresu uvedenú pri označení druhej zmluvnej strany v Zmluve, pokiaľ dotknutá zmluvná strana neoznámí písomne druhej zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie. Doručenie písomností nastáva dňom jej prevzatia subjektom, ktorý je oprávnený preberať za zmluvnú stranu doporučené poštové zásielky. Písomnosť sa považuje za doručení aj dňom uloženia zásielky z dôvodu prekážky v doručení na strane adresáta u subjektu, ktorý je povinný ju doručiť. V prípade potreby okamžitého doručenia písomností je možné doručiť písomnosť elektronickou poštovou správou alebo faxom na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy, pričom v takomto prípade sa písomnosť považuje za doručení potvrdením jej doručenia druhou zmluvnou stranou; uvedeným spôsobom však nie je možné doručovať písomnosti majiace vplyv na účinnosť Zmluvy. Písomnosť sa považuje za doručení aj okamihom odmietnutia jej prevzatia adresátom. V prípade ak sa zásielka vráti nedoručená odosielateľovi s poznámkou „adresát neznámy“ alebo poznámkou obdobného významu, písomnosť sa považuje za doručení dňom vrátenia zásielky odosielateľovi.

- 2) Ustanovenie bodu 1. tohto článku sa nevzťahuje na doručovanie elektronických faktúr. Doručovanie elektronických faktúr sa riadi ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

VIII. Záverečné ustanovenia

- 1) Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že GGFS nie je povinný zabezpečiť plnenie predmetu Zmluvy a to najmä doručenie objednanej Karty Objednávateľovi alebo vydanie Objednávateľom objednaných Benefitných poukázok až dovedy, pokiaľ všetky splatné pohľadávky GGFS voči Objednávateľovi vzniknuté zo Zmluvy, z iného zmluvného vzťahu medzi GGFS a Objednávateľom, či vzniknuté z iného právneho dôvodu nebudú uhradené v celej výške.
- 2) Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade ak Objednávateľ bude mať voči GGFS viacero peňažných záväzkov a poskytnuté plnenie nebude dostatočné na splnenie všetkých peňažných záväzkov Objednávateľa, poskytnuté plnenie sa použije na úhradu toho peňažného záväzku, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku najskôr splatného, pričom plnenie sa vždy započíta najprv na príslušenstvo a až potom na istinu. Uvedené platí aj v tom prípade, ak Objednávateľ alebo iná osoba pri poskytnutí plnenia určí peňažný záväzok, ktorý poskytnutým plnením plní.
- 3) Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP-CZ a v prípade odlišností ustanovení Zmluvy a týchto VOP-CZ, rozhodné sú ustanovenia Zmluvy.
- 4) GGFS je oprávnený vzhľadom na zmenu právnej úpravy, zmenu trhovej situácie, zmenu obchodnej politiky alebo na základe jeho rozhodnutia zmeniť, doplniť, zrušiť alebo nahradiť tieto VOP-CZ (ďalej len „**Zmena VOP-CZ**“). GGFS je povinný Zmenu VOP-CZ s uvedením jej platnosti a účinnosti oznámiť Objednávateľovi, a to zverejnením na internetovej stránke www.callio.eu najneskôr 15 dní vopred pred dňom účinnosti Zmeny VOP-CZ. Zmena VOP-CZ nie je skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uzavretie písomného dodatku k Zmluve.
- 5) V prípade nesúhlasu Objednávateľa so Zmenou VOP-CZ má Objednávateľ právo najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny VOP-CZ z uvedeného dôvodu písomne odstúpiť od Zmluvy a súčasne odstúpenie od Zmluvy musí byť najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny VOP-CZ doručené GGFS, inak právo Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy zaniká. V prípade, že Objednávateľ riadne a včas v zmysle tohto bodu nevyužije právo odstúpiť od Zmluvy, platí, že Objednávateľ so Zmenou VOP-CZ súhlasí.
- 6) Tieto VOP-CZ nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.12.2023 a v celom rozsahu nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky k zabezpečeniu poskytovania benefitných plnení pre zamestnancov „Callio“ k Zmluve o zabezpečení stravovania zamestnancov a poskytovaní iných plnení zamestnancom platné a účinné odo dňa 01.02.2019.