

I. Vymedzenie pojmov

„**Aktivačný kód**“ sa rozumie číselný kód pridelený GGFS pre účely aktivácie účtu ku Karte.

„**Číslo Karty**“ sa rozumie číselný kód uvedený na prednej strane Karty.

„**Číslo Objednávateľa**“ sa rozumie číselný kód pridelený GGFS Objednávateľovi po uzavretí Zmluvy, ktorý pre účely plnenia Zmluvy predstavuje číselný identifikátor Objednávateľa.

„**GDPR**“ sa rozumie Nariadenie európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

„**GGFS**“ sa rozumie spoločnosť GGFS s.r.o., so sídlom: Sasinkova 5, 811 08 Bratislava, IČO: 47 079 690, IČD: 2023770892, IČ DPH: SK2023770892, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 88116/B

„**ID číslo**“ sa rozumie jedinečný číselný kód určený Objednávateľom pre konkrétnu Kartu a priradený ku Karte prostredníctvom Portálu pre zamestnávateľov. ID číslo môže byť osobné číslo Užívateľa alebo iný číselný kód určený Objednávateľom.

„**Karta**“ alebo „**Karta Callio**“ sa rozumie debetná neembosovaná neprenosná karta s magnetickým prúžkom, kontaktným a bezkontaktným čipom vystavená alebo určená GGFS.

„**Objednávateľ**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá ako zamestnávateľ je v zmysle ustanovení Zákonníka práce, respektíve iných pracovnoprávných predpisov povinná poskytovať alebo má záujem poskytovať svojim zamestnancom Príspevok na rekreáciu.

„**Odmena CRZ**“ rozumie sa ňou výška odmeny GGFS za zabezpečenie poskytovania Príspevku na rekreáciu pre Užívateľov. Nárok na Odmenu CRZ vzniká GGFS za každé jednotlivé zabezpečenie poskytnutia Príspevku na rekreáciu pre Užívateľa respektíve za každú jednu objednávku Objednávateľa na vydanie Rekreačných poukazov.

„**Oprávnená osoba**“ sa rozumie osoba určená Objednávateľom na objednávanie Karty, aktivovanie Karty, blokáciu Karty a objednávanie Rekreačného poukazu. Zoznam Oprávnených osôb je uvedený v prílohe k Zmluve.

„**Partner**“ sa rozumie fyzická alebo právnická osoba oprávnená poskytovať, sprostredkovať alebo obstaráť Rekreačné služby, ktorá prijíma od Užívateľa Rekreačný poukaz na úhradu ich ceny alebo jej časti na základe osobitného zmluvného vzťahu s GGFS.

„**Internetová platobná brána**“ alebo „**Platobná brána**“ sa rozumie softvérové technické riešenie umožňujúce v prostredí internetovej siete realizovať úhradu ceny za poskytnuté Rekreačné služby bezhotovostne, respektíve využívať ďalšie služby poskytované ku Karte.

„**Poplatok**“ sa rozumie akýkoľvek poplatok, na ktorý má GGFS nárok v súlade so Sadzobníkom - CZ okrem Odmeny CRZ a ceny za objednané Rekreačné poukazy podľa bodu 4 článku V. týchto VOP-CRZ.

„**Portál pre zamestnávateľov**“ sa rozumie webové rozhranie prevádzkované na internetovej stránke www.callio.eu, prostredníctvom ktorého môže Objednávateľ po prihlásení objednať Kartou, objednať Rekreačný poukaz, blokovat Kartou a vykonávať iné úkony týkajúce sa Karty respektíve Rekreačného poukazu.

„**Portál pre zamestnancov**“ sa rozumie webové rozhranie prevádzkované na internetovej stránke www.callio.eu, prostredníctvom ktorého môže Užívateľ po prihlásení zistiť aktuálny zostatok hodnoty asociovanej ku ním používanej Karty, zistiť platnosť Rekreačného poukazu a platnosť Karty, vykonať blokáciu Karty a vykonávať iné úkony týkajúce sa Karty respektíve Rekreačného poukazu napríklad Samonabítie či Prevod. Prvým prihlasovacím menom Užívateľa bude Číslo Karty a prvým prihlasovacím heslom Užívateľa bude Aktivačný kód ku ním užívanej Karty.

„**POS terminál**“ sa rozumie platobný terminál slúžiaci na úhradu cien tovarov alebo služieb prostredníctvom debetných a kreditných platobných kariet.

„**Pravidlá-CZ**“ sa rozumie dokument Pravidlá používania Karty Callio, ktorý je prílohou k Zmluve.

„**Prevod**“ sa rozumie prevod hodnoty Rekreačného poukazu asociovanej ku Karte z Karty užívanjej dotknutým Užívateľom na inú Kartou určenú daným Užívateľom a to na základe objednávky dotknutého Užívateľa, pričom prevedená hodnota aj po uskutočnení Prevodu bude hodnotou Rekreačného poukazu a nemôže sa uskutočnením Prevodu zmeniť na hodnotu iného druhu poukážky alebo na inú hodnotu.

„**Príspevok na rekreáciu**“ sa rozumie príspevok zamestnávateľa na rekreáciu zamestnanca v súlade s príslušnými pracovnoprávnymi a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktorý je povinný zamestnávateľ poskytovať respektíve ktorý môže zamestnávateľ poskytovať.

„**Rekreačný poukaz**“ sa rozumie rekreačný poukaz vydaný v elektronickej forme, prostredníctvom ktorej je zabezpečené poskytnutie Príspevku na rekreáciu zamestnanca, pričom hodnota Rekreačného poukazu je asociovaná ku Karte.

„**Rekreačné služby**“ sa rozumie služby cestovného ruchu, ubytovacie služby, stravovacie služby a iné súvisiace služby, organizované aktivity a zotavovacie pobyty pre dieťa zamestnanca, ktorých cenu je možné uhradiť v zmysle príslušných pracovnoprávných a iných všeobecne záväzných právnych predpisov uhradiť Rekreačným poukazom.

„**Rekreačné zariadenie**“ sa rozumie každá prevádzka Partnera na území Slovenskej republiky, v ktorej alebo prostredníctvom ktorej Partner poskytuje Rekreačné služby respektíve prevádzkareň na území Slovenskej republiky, v ktorej alebo prostredníctvom ktorej sa poskytujú Rekreačné služby sprostredkované alebo obstarané Partnerom. Zoznam Rekreačných zariadení, ako aj informácia, či sú Rekreačné poukazy prijímané prostredníctvom Karty na úhradu ceny alebo/a jej časti za Rekreačné služby poskytnuté v Rekreačnom zariadení, sú zverejnené na internetovej stránke www.callio.eu a sú pravidelne aktualizované.

„**Sadzobník-CZ**“ sa rozumie GGFS vydaný Sadzobník odmeny a poplatkov „Callio“, ktorý tvorí prílohu k Zmluve.

„**Samonabítie**“ sa rozumie vydanie Rekreačného poukazu GGFS na základe objednávky Užívateľa.

„**Suma**“ rozumie sa ňou súčet Odmeny CRZ, ceny za objednané Rekreačné poukazy podľa bodu 4. článku V. týchto VOP-CRZ a Poplatku.

„**Užívateľ**“ sa rozumie osoba, ktorej Objednávateľ umožnil Kartou oprávnené používať a je oprávneným držiteľom Karty. Užívateľom je najmä zamestnanec Objednávateľa.

„**Zmluva**“ sa rozumie Zmluva o zabezpečení stravovania zamestnancov a poskytovaní iných plnení zamestnancom uzavretá medzi GGFS a Objednávateľom respektíve Zmluva o zabezpečení poskytovania príspevku na rekreáciu zamestnancom uzavretá medzi GGFS a Objednávateľom. Predmetom Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán v súvislosti so zabezpečením stravovania zamestnancov a poskytovaní iných plnení zamestnancom v zmysle pracovnoprávných a ostatných príslušných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky (v prípade Zmluvy o zabezpečení stravovania zamestnancov a poskytovaní iných plnení zamestnancom) respektíve úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán v súvislosti so zabezpečením poskytovania príspevku na rekreáciu zamestnancom v zmysle pracovnoprávných a ostatných príslušných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky (v prípade Zmluvy o zabezpečení poskytovania príspevku na rekreáciu zamestnancom).

II. Rekreačný poukaz a Karta

- 1) Rekreačný poukaz slúži na zabezpečenie poskytnutia Príspevku na rekreáciu zamestnancom Objednávateľa. Úhrada ceny alebo časti ceny za Rekreačné služby poskytnuté v Rekreačnom zariadení je vykonávaná prostredníctvom Karty, ku ktorej je asociovaná hodnota zodpovedajúca hodnote Rekreačného poukazu. Použitím Rekreačného poukazu sa rozumie použitie hodnoty asociovanej ku Karte a zodpovedajúcej hodnoty Rekreačného poukazu Užívateľom na úhradu ceny Rekreačných služieb alebo jej časti prostredníctvom Karty v spojení s použitím POS terminálu Partnera alebo prostredníctvom Platobnej brány.
 - 2) Rekreačný poukaz sa v zmysle týchto VOP-CRZ považuje za vydaný v okamihu, v ktorý je hodnota zodpovedajúca hodnote Rekreačného poukazu asociovaná ku Karte. Rekreačný poukaz je vydávaný s platnosťou vždy do konca kalendárneho roka, v ktorom bol Rekreačný poukaz vydaný; najneskôr však do 29.02.2024. Rekreačný poukaz sa v zmysle týchto VOP-CRZ považuje za dodaný dňom jeho vydania. Rekreačný poukaz sa vydáva pre fyzickú osobu a je neprenosný.
 - 3) GGFS prenecháva Objednávateľovi hodnotu asociovanú ku Karte za účelom zabezpečenia poskytnutia Príspevku na rekreáciu zamestnancom Objednávateľa, Objednávateľovi alebo iným Užívateľom.
 - 4) Rekreačný poukaz, ktorého platnosť v zmysle týchto VOP-CRZ zanikla, nemožno použiť na úhradu ceny alebo jej časti za Rekreačné služby poskytnuté v Rekreačnom zariadení. Dňom zániku platnosti Rekreačného poukazu bude hodnota asociovaná ku Karte a zodpovedajúca hodnote Rekreačného poukazu, ktorého platnosť zanikla, odpočítaná od zostatku hodnoty asociovanej ku Karte a Objednávateľ ani iná osoba nemá právo na akékoľvek plnenie z uvedeného dôvodu.
 - 5) Rekreačný poukaz môže byť použitý výlučne na úhradu ceny alebo jej časti za Rekreačné služby poskytnuté v Rekreačnom zariadení a nemôže byť použitý na iný účel ani vymenený za hotovosť.
 - 6) Kartou možno používať na úhradu ceny alebo jej časti za Rekreačné služby poskytnuté v Rekreačnom zariadení Rekreačným poukazom a to prostredníctvom POS terminálu vybaveného alebo Platobnej brány vybavenej softwarovou aplikáciou dodanou GGFS respektíve ním určenou osobou. Ku Karte sú asociované hodnoty zodpovedajúce hodnote Rekreačného poukazu Užívateľa. V závislosti od údajov uvedených na prednej strane Karty budú vydávané nasledovné druhy Kariet:
 - a) anonymná Karta – na prednej strane nebude uvedené obchodné meno, respektíve názov Objednávateľa ani meno a priezvisko Užívateľa (ďalej len „**Anonymná karta**“). Anonymná Karta môže byť v štandardnom prevedení alebo extra prevedení t. j. vo vizuále určenom Objednávateľom alebo s grafickým označením určeným Objednávateľom.
 - b) personalizovaná Karta – na prednej strane bude uvedené obchodné meno, respektíve názov Objednávateľa a meno a priezvisko Užívateľa (ďalej len „**Personalizovaná karta**“). Personalizovaná Karta môže byť v štandardnom prevedení alebo extra prevedení t. j. vo vizuále určenom Objednávateľom alebo s grafickým označením určeným Objednávateľom.
 - 7) Cena Rekreačných služieb alebo jej časť, ktorá bude uhradená Rekreačným poukazom prostredníctvom Karty, nesmie byť vyššia ako je celková hodnota Rekreačných poukazov asociovaných ku Karte. V prípade, že cena Rekreačných služieb bude vyššia ako hodnota, ktorú chce Užívateľ použiť na úhradu Rekreačným poukazom prostredníctvom Karty, Užívateľ je povinný sumu prevyšujúcu použitú hodnotu uhradenú Rekreačným poukazom prostredníctvom Karty doplatiť inou formou.
 - 8) GGFS prenecháva Objednávateľovi Kartou do užívania za účelom zabezpečenia poskytovania Príspevku na rekreáciu zamestnancom Objednávateľa, Objednávateľovi alebo iným Užívateľom. Objednávateľ však nie je a ani sa nestane vlastníkom Karty.
 - 9) Lehota platnosti Karty je 10 rokov odo dňa jej vydania.
 - 10) Ku Karte môžu byť asociované hodnoty v neobmedzenej výške.
 - 11) Poškodená, zničená alebo pozmeňovaná Karta nebude v Rekreačnom zariadení Partnera prijatá na úhradu ceny alebo jej časti poskytnutých Rekreačných služieb.
 - 12) V prípade, ak po zániku platnosti Karty alebo po zániku účinnosti Zmluvy sa dodatočne zistí neuhradený Poplatok, daň alebo obdobná platba týkajúca sa Karty alebo hodnoty asociovanej ku Karte, sumu uvedeného Poplatku, dane či obdobnej platby uhradí Objednávateľ GGFS na základe faktúry vystavenej GGFS so splatnosťou 14 dní odo dňa vystavenia faktúry alebo inej výzvy na úhradu.
 - 13) Dĺžku lehoty, počas ktorej je Rekreačný poukaz alebo/a Karta v platnosti si môže Objednávateľ alebo/a Užívateľ overiť na telefónnom čísle +421 2 32773737, alebo prostredníctvom internetovej stránky www.callio.eu.
 - 14) Pri použití Karty prostredníctvom POS terminálu Partnera podľa bodu 1 tohto článku VOP-CRZ je Užívateľ povinný predložiť Kartou a umožniť vykonanie úhrady prostredníctvom POS terminálu. Pri použití Karty prostredníctvom Platobnej brány podľa bodu 1 tohto článku VOP-CRZ je Užívateľ povinný postupovať podľa pravidiel vykonávania úhrady Platobnou bránou a pokynov zverejnených počas vykonávania úhrady Platobnou bránou.
 - 15) V prípade pozmeňovania Karty, a/alebo v prípade použitia alebo pokusu o použitie Karty na iný účel ako úhradu ceny alebo jej časti za Rekreačné služby poskytnuté v Rekreačnom zariadení Partnera a/alebo v prípade podrozenia z použitia alebo účasti Karty, hodnoty asociovanej ku Karte alebo samotného Rekreačného poukazu v protiprávnej činnosti, je GGFS oprávnená kedykoľvek rozhodnúť o predčasnom zrušení platnosti Karty. Dňom predčasného zrušenia platnosti Karty v zmysle tohto bodu zaniká platnosť Rekreačných poukazov a im zodpovedajúca hodnota asociovaná ku Karte nebude viac k predmetnej Karte asociovaná a Objednávateľ ani iná osoba nemá právo na akékoľvek plnenie z uvedeného dôvodu.
- ### III. Vydanie, aktivácia a blokovanie Karty, vydanie Rekreačného poukazu, Samonabítie a Prevod
- 1) GGFS po uzavretí Zmluvy respektívo po zmene Oprávnenej osoby oznámí Objednávateľovi prihlasovacie údaje pre prihlásenie do Portálu pre zamestnávateľov.
 - 2) GGFS vykoná objednávku Karty prostredníctvom Portálu pre zamestnávateľov po prihlásení sa Oprávnenej osoby. Oprávnená osoba prostredníctvom Portálu pre zamestnávateľov zadá objednávku obsahujúcu nasledovné údaje:
 - a) počet objednaných Kariet,
 - b) druh objednaných Kariet,
 - c) miesto doručenia,
 - d) údaje na prednú stranu Personalizovanej karty.
 - 3) GGFS doručí objednané Karty Objednávateľovi v nasledovných lehotách:
 - a) Anonymná karta bude doručená Objednávateľovi v lehote do 7 pracovných dní odo dňa uhradenia poplatku za vydanie Anonymnej karty v zmysle Sadzobníku - CZ,
 - b) Personalizovaná karta bude dodaná Objednávateľovi v lehote do 7 pracovných dní odo dňa uhradenia poplatku za vydanie Personalizovanej karty v zmysle Sadzobníku - CZ.
 - 4) GGFS doručí Karty Objednávateľovi.
 - 5) Každá Karta určená na odovzdanie Užívateľovi je zabalená v samostatnom obale spolu s Aktivačným kódom.
 - 6) V prípade uplynutia platnosti Karty GGFS zabezpečí doručenie novej Karty nahrádzajúcej Kartou s končiacou platnosťou (ďalej len „**Pôvodná Karta**“) Objednávateľovi na základe žiadosti Objednávateľa zadanej prostredníctvom Portálu pre zamestnávateľov. Hodnota asociovaná k Pôvodnej Karte a zodpovedajúca platným Rekreačným poukazom bude asociovaná ku Karte nahrádzajúcej Pôvodnú Kartou.
 - 7) Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek požiadať GGFS o vykonanie blokácie Karty prostredníctvom Portálu pre zamestnávateľov alebo telefonicky na čísle +421 2 32773733.
 - 8) Užívateľ je oprávnený kedykoľvek požiadať GGFS o vykonanie blokácie ním používanej Karty prostredníctvom Portálu pre zamestnancov alebo telefonicky na čísle +421 2 32773737.

- 9) Po vykonaní blokácie Karty nie je neskôr možné blokovanú Kartu odblokovať. Blokácia Karty nemá vplyv na zánik platnosti Rekreačných poukazov a im zodpovedajúcej hodnote asociovanej k blokovanej Karte.
- 10) V prípade blokácie Karty GGFS zabezpečí doručenie novej Karty nahrádzajúcej blokovanú Kartou Objednávateľovi na základe žiadosti Objednávateľa zadanej prostredníctvom Portálu pre zamestnávateľov. Hodnota asociovaná k blokovanej Karte a zodpovedajúca platným Rekreačným poukazom bude asociovaná k Karte nahrádzajúcej blokovanú Kartou.
- 11) GGFS zabezpečí vydanie Rekreačného poukazu na základe objednávky Objednávateľa zadanej prostredníctvom Portálu pre zamestnávateľov. Objednávka bude obsahovať najmä:
 - a) ID kód pre každú Kartou,
 - b) hodnotu 1 ks Rekreačného poukazu osobitne pre každú Kartou,
 - c) počet Rekreačných poukazov osobitne pre každú Kartou.
- 12) GGFS sa zaväzuje, že Objednávateľom objednané Rekreačné poukazy budú vydané v lehote do 1 pracovného dňa odo dňa zaplatenia Sumy v zmysle článku V. týchto VOP-CRZ v celej výške.
- 13) GGFS zabezpečí vydanie Rekreačného poukazu na základe objednávky Užívateľa na uskutočnenie Samonabítky zadanej Užívateľom prostredníctvom Portálu pre zamestnancov. Objednávka na uskutočnenie Samonabítky bude obsahovať najmä:
 - a) ID kód Karty, ku ktorej bude hodnota Rekreačného poukazu asociovaná,
 - b) hodnotu 1 ks Rekreačného poukazu vydaného na základe Samonabítky,
 - c) počet Rekreačných poukazov, ktoré budú vydané na základe Samonabítky.
- 14) Ustanovenie článku V. sa obdobne vzťahuje aj na Rekreačné poukazy vydané GGFS na základe objednávky Užívateľa na uskutočnenie Samonabítky, pričom Užívateľ má povinnosti a záväzky Objednávateľa v zmysle článku V. týchto VOP-CRZ. Suma za Rekreačné poukazy vydané GGFS na základe objednávky Užívateľa na uskutočnenie Samonabítky bude Užívateľovi vyčíslená GGFS pre ukončením objednávky na vydanie Rekreačných poukazov.
- 15) GGFS sa zaväzuje, že Rekreačné poukazy objednané Užívateľom na základe Samonabítky budú vydané v lehote do 1 pracovného dňa odo dňa zaplatenia Sumy za dotknuté Rekreačné poukazy v zmysle článku V. týchto VOP-CRZ v spojitosti s bodom 14) tohto článku v celej výške.
- 16) GGFS zabezpečí uskutočnenie Prevodu na základe objednávky Užívateľa užívajúceho Kartou, ku ktorej je pôvodne hodnota Rekreačného poukazu asociovaná, zadanej Užívateľom prostredníctvom Portálu pre zamestnancov. Objednávka na uskutočnenie Prevodu bude obsahovať:
 - a) ID kód Karty, ku ktorej je hodnota Rekreačného poukazu asociovaná,
 - b) hodnotu 1 ks Rekreačného poukazu, ktoré budú predmetom Prevodu,
 - c) počet Rekreačných poukazov, ktoré budú predmetom Prevodu,
 - d) ID Karty, ku ktorej bude hodnota Rekreačného poukazu po uskutočnení Prevodu asociovaná, pričom uskutočnenie Prevodu je možné len pre Rekreačný poukaz, ktorej hodnota je celým kladným násobkom hodnoty 1,00 EUR.

IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 1) Objednávateľ uzavrätím Zmluvy potvrdzuje, že bol oboznámený s obsahom Pravidiel-CZ a ich obsahu rozumie. Objednávateľ uzavrätím Zmluvy súčasne potvrdzuje, že s obsahom Pravidiel-CZ oboznámi každého Užívateľa, ktorému poskytne Kartou na užívanie.
- 2) Za dodržiavanie povinností a záväzkov Užívateľa užívajúceho mu zo Zmluvy, týchto VOP-CRZ a Sadzobníka-CZ a za dodržiavanie ustanovení Pravidiel-CZ Užívateľom je zodpovedný Objednávateľ. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby každý Užívateľ dodržiaval a plnil všetky povinnosti a záväzky vyplývajúce Užívateľovi zo Zmluvy a dodržiaval všetky ustanovenia Pravidiel-CZ. V prípade, ak ktorýkoľvek Užívateľ poruší alebo/a nesplní ktorokoľvek z povinností alebo záväzkov vyplývajúcich Užívateľovi zo Zmluvy alebo/a Pravidiel-CZ, Objednávateľ zodpovedá za porušenie alebo/a nespĺnenie povinností alebo záväzku tak ako keby porušil alebo/a nespĺnil povinnosť alebo záväzok sám.
- 3) Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas zaplatiť GGFS Sumu, uvedený záväzok sa však nevťahuje na Sumu za Rekreačné poukazy objednané Užívateľom na základe objednávky na uskutočnenie Samonabítky.
- 4) Objednávateľ sa zaväzuje oboznámiť Užívateľov o skutočnosti, že Rekreačné poukazy sú oprávnení využívať výlučne na úhradu ceny alebo jej časti za Rekreačné služby poskytnuté v Rekreačných zariadeniach.
- 5) GGFS sa zaväzuje na základe objednávky Objednávateľa a v zmysle podmienok uvedených v Zmluve riadne a včas zabezpečiť pre Objednávateľa vydanie Rekreačných poukazov, pričom hodnota zodpovedajúca hodnote Rekreačných poukazov bude asociovaná k Karte.
- 6) GGFS môže za účelom identifikácie Rekreačného zariadenia Užívateľom zabezpečiť viditeľné označenie Rekreačného zariadenia Partnera samolepiacou etiketou pri vstupe do Rekreačného zariadenia Partnera. Samolepiaca etiketa slúži na upovedomenie Užívateľa, že v danej Prevádzke Partnera je možné použiť Rekreačný poukaz prostredníctvom Karty na úhradu ceny alebo jej časti za poskytnuté Rekreačné služby. Uvedené označenie však nenahrádza zoznam Rekreačných zariadení prijímajúcich Rekreačné poukazy na úhradu ceny alebo časti ceny za Rekreačné služby, ktorý je zverejnený na internetovej stránke www.callio.eu.
- 7) Za kvalitu Rekreačných služieb poskytnutých v Rekreačnom zariadení Partnera ako aj za kvalitu služieb internetového rezerváčného systému prostredníctvom ktorého je objednanie poskytnuté Rekreačných služieb, nezodpovedá GGFS. V prípade výskytu, alebo podozrenia výskytu väd Rekreačných služieb respektíve služieb uvedeného rezerváčného systému, tieto uplatňuje voči Partnerovi priamo Objednávateľ alebo/a Užívateľ.

V. Odmena CRZ, cena Benefitnej poukážky, Poplatky a platobné podmienky

- 1) Spôsob vyčíslenia Odmeny CRZ GGFS za plnenie predmetu Zmluvy je uvedený v Sadzobníku-CZ.
- 2) Cena za každý objednaný Rekreačný poukaz v zmysle objednávky Objednávateľa bude suma predstavujúca hodnotu Rekreačného poukazu vydaného na základe objednávky Objednávateľa. Cena Rekreačného poukazu je určená dohodou v súlade so zák. č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 3) K cene za Rekreačný poukaz a/alebo k Poplatku bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení, ak bude predmetom DPH.
- 4) Objednávateľ uhradí GGFS celkovú cenu za objednané Rekreačné poukazy za každú jednotlivú objednávku, ktorou bude súčet hodnôt Rekreačných poukazov objednaných na základe tejto objednávky Objednávateľa, v prípade, ak Rekreačné poukazy nie sú predmetom DPH. V prípade uplatnenia DPH k Rekreačným poukazom podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu sa celková cena za objednané Rekreačné poukazy zvýši o sumu DPH.
- 5) Objednávateľ uhradí GGFS Sumu na základe zálohovej faktúry vystavenej GGFS a doručenej Objednávateľovi (ďalej len „Zálohová faktúra“). Zálohová faktúra je doručovaná Objednávateľovi najmä elektronicky a to elektronickou poštou na e-mailovú adresu Objednávateľa vo formáte Adobe Reader (.pdf). Splatnosť Zálohovej faktúry bude 7 dní odo dňa jej vystavenia.
- 6) Objednávateľ uhradí Sumu bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu GGFS, pričom variabilným symbolom bude číslo Zálohovej faktúry. GGFS po úhrade Sumy Objednávateľom na základe Zálohovej faktúry vystaví faktúru alebo elektronickú faktúru vo formáte Adobe Reader (.pdf) obsahujúcu vyúčtovanie prijatej platby alebo dodanej služby a Rekreačných poukazov, ktorú doručí Objednávateľovi. Objednávateľ podpíše Zmluvu, respektíve zadaním objednávky na vydanie Karty a/alebo objednávky na vydanie Rekreačných poukazov v zmysle týchto VOP-CRZ a oboznámením GGFS so svojou e-mailovou adresou potvrdzuje svoj súhlas s vydávaním a doručovaním elektronickej faktúry vyhotovovanej GGFS vo formáte Adobe Reader (.pdf) v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov v prípade rozhodnutia GGFS o vyhotovení a doručení elektronickej faktúry pre Objednávateľa.
- 7) V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou Sumy je GGFS oprávnený požadovať od Objednávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,01 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.

- 8) Druhy, výška alebo spôsob vyčíslenia Poplatkov účtovaných GGFS Objednávateľovi v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy sú uvedené v Sadzobníku-CZ.

VI. Trvanie zmluvného vzťahu

- 1) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú odo dňa je účinnosti.
- 2) Účinnosť zmluvy sa skončí:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomnou výpoveďou Zmluvy,
 - c) písomným odstúpením od Zmluvy.
- 3) Každá zo zmluvných strán môže Zmluvu písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Zmluvy doručená druhej zmluvnej strane.
- 4) Každá zo zmluvných strán môže od Zmluvy písomne odstúpiť v prípadoch uvedených v Zmluve alebo v týchto VOP-CRZ alebo v prípade podstatného porušenia zmluvnej povinnosti druhej zmluvnej strany. Porušenie zmluvnej povinnosti sa považuje za podstatné v zmysle ustanovenia § 345 ods.2 zák.č.513/1991 Zb. Obchodný zánikník v znení neskorších predpisov.
- 5) GGFS je oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj v ktoromkoľvek z nasledujúcich prípadoch:
 - a) ak Objednávateľ je v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov predĺžený alebo v úpadku,
 - b) ak bol v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie vzťahujúci sa na majetok Objednávateľa,
 - c) ak v zmysle príslušných všeobecne záväzných predpisov bola tretia osoba poverená správou majetku Objednávateľa,
 - d) ak bolo voči Objednávateľovi začaté exekučné konanie alebo konanie o výkon rozhodnutia v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - e) ak je Objednávateľ v omeškani s úhradou Sumy viac ako 30 dní, pričom uvedené platí obdobne aj v prípade, ak Objednávateľ je členom združenia alebo zoskupenia viacerých osôb a ktorýchkoľvek z uvedených prípadov nastane ohľadom ktoréhokoľvek z členov združenia či zoskupenia.
- 6) Odstúpenie od Zmluvy je účinné v deň doručenia písomného odstúpenia od Zmluvy odstupujúcou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane.
- 7) Zánikom účinnosti Zmluvy nezaniikajú práva, záväzky a pohľadávky vzniknuté zo Zmluvy pred dňom zániku účinnosti Zmluvy a taktiež nestrácajú účinnosť ustanovenia Zmluvy alebo jej príloh z ktorých obsahu alebo účelu je zjrejmé, že majú byť účinné i po skončení účinnosti Zmluvy.
- 8) V prípade zániku účinnosti Zmluvy platnosť vydaných Kariet ako aj vydaných Rekreačných poukazov a im zodpovedajúcim hodnotám asociovaným k Kartám sa neskončí dňom zániku účinnosti Zmluvy, ale v zmysle ostatných ustanovení týchto VOP-CRZ alebo/a Pravidiel-CZ.

VII. Doručovanie písomností

- 1) V prípade potreby doručenia písomností druhej zmluvnej strane sa doručuje osobne alebo prostredníctvom iného subjektu na adresu uvedenú pri označení druhej zmluvnej strany v Zmluve, pokiaľ dotknutá zmluvná strana neoznámí písomne druhej zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie. Doručenie písomností nastáva dňom jej prevzatia subjektom, ktorý je oprávnený prebrať za zmluvnú stranu doporučené poštové zásielky. Písomnosť sa považuje za doručení aj dňom uloženia zásielky z dôvodu prekážky v doručení na strane adresáta u subjektu, ktorý je povinný ju doručiť. V prípade potreby okamžitého doručenia písomností je možné doručiť písomnosť elektronickou poštovou správou alebo faxom na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy, pričom v takomto prípade sa písomnosť považuje za doručení potvrdením jej doručenia druhou zmluvnou stranou; uvedeným spôsobom však nie je možné doručovať písomnosti majúce vplyv na účinnosť Zmluvy. Písomnosť sa považuje za doručení aj okamihom odmietnutia jej prevzatia adresátom. V prípade ak sa zásielka vráti nedoručená odosielateľovi s poznámkou „adresát neznámy“ alebo poznámkou obdobného významu, písomnosť sa považuje za doručení dňom vrátenia zásielky odosielateľovi.
- 2) Ustanovenie bodu 1. tohto článku sa nevťahuje na doručovanie elektronických faktúr. Doručovanie elektronických faktúr sa riadi ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

VIII. Záverečné ustanovenia

- 1) Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že GGFS nie je povinný zabezpečiť plnenie predmetu Zmluvy a to najmä doručenie objednaných Kariet Objednávateľovi alebo vydanie Objednávateľom objednaných Rekreačných poukazov až dovtedy, pokiaľ všetky splatné pohľadávky GGFS voči Objednávateľovi vzniknuté zo Zmluvy, z iného zmluvného vzťahu medzi GGFS a Objednávateľom, či vzniknuté z iného právneho dôvodu nebudú uhradené v celej výške.
- 2) Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade ak Objednávateľ bude mať voči GGFS viaceré peňažných záväzkov a súhlasí s tým, že v prípade ak Objednávateľ nebude dostatočne na splnenie všetkých peňažných záväzkov Objednávateľa, poskytnuté plnenie sa použije na úhradu toho peňažného záväzku, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku najskôr splatného, pričom plnenie sa vždy započíta najprv na príslušenstvo a až potom na istinu. Uvedené platí aj v tom prípade, ak Objednávateľ alebo iná osoba pri poskytnutí plnenia určí peňažný záväzok, ktorý poskytnutým plnením plní.
- 3) Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP-CRZ a v prípade odlišností ustanovení Zmluvy a týchto VOP-CRZ, rozhodné sú ustanovenia Zmluvy.
- 4) GGFS je oprávnený vzhľadom na zmenu právnej úpravy, zmenu trhovej situácie, zmenu obchodnej politiky alebo na základe jeho rozhodnutia zmeniť, doplniť, zrušiť alebo nahradiť tieto VOP-CRZ (ďalej len „Zmena VOP-CRZ“). GGFS je povinný Zmenu VOP-CRZ s uvedením jej platnosti a účinnosti oznámiť Objednávateľovi, a to zverejnením na internetovej stránke www.callio.eu najneskôr 15 dní vopred pred dňom účinnosti Zmeny VOP-CRZ. Zmena VOP-CRZ nie je skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uzavrätie písomného dodatku k Zmluve.
- 5) V prípade nesúhlasu Objednávateľa so Zmenou VOP-CRZ má Objednávateľ právo najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny VOP-CRZ z uvedeného dôvodu písomne odstúpiť od Zmluvy a súčasne odstúpenie od Zmluvy musí byť najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny VOP-CRZ doručené GGFS, inak právo Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy zaniká. V prípade, že Objednávateľ riadne a včas v zmysle tohto bodu nevyužije právo odstúpiť od Zmluvy, platí, že Objednávateľ so Zmenou VOP-CRZ súhlasí.
- 6) Tieto VOP-CRZ nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.12.2023 a v celom rozsahu nahrádzajú Všeobecne obchodné podmienky k zabezpečeniu poskytovania príspevku na rekreáciu pre zamestnancov „Callio“ k Zmluve o zabezpečení stravovania zamestnancov a poskytovaní iných plnení zamestnancov a k Zmluve o zabezpečení poskytovania príspevku na rekreáciu zamestnancov platné a účinné odo dňa 01.02.2019.