

**k Zmluve o zabezpečení stravovania zamestnancov, poskytovaní finančného príspevku a iných plnení zamestnancom**

spoločnosti GGFS s.r.o., so sídlom: Sasinkova ul. č. 5, 811 08 Bratislava, IČO: 47 079 690, IČ DPH: SK2023770892, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 88116/B (ďalej len „VOP-CGZ“)

**Článok I – Vymedzenie pojmov**

„**Aktivačný kód**“ znamená kód pridelený GGFS pre účely aktivácie účtu ku Karte.  
„**Cena**“ znamená súčet ceny za objednané Poukážky prípadne objednanej hodnoty zodpovedajúcej sume Finančných príspevkov podľa bodu 4) článku V. týchto VOP-CGZ a Poplatku.

„**Číslo Karty**“ znamená číselný kód uvedený na zadnej strane Karty.

„**Číslo Objednávateľa**“ znamená číselný kód pridelený GGFS Objednávateľovi po uzavretí Zmluvy, ktorý pre účely plnenia Zmluvy predstavuje číselný identifikátor Objednávateľa.

„**Finančný príspevok**“ znamená finančný príspevok na Stravovanie v zmysle § 152 Zákonníka práce vo forme peňažných prostriedkov, ktorého poskytnutie zabezpečuje Objednávateľ na základe Zmluvy prostredníctvom GGFS. Objednávateľ zabezpečuje poskytnutie Finančného príspevku na základe výberu realizovaného zamestnancom za podmienok stanovených Zákonníkom práce a internými predpismi Objednávateľa.

„**GGFS**“ znamená spoločnosť GGFS s.r.o., so sídlom: Sasinkova 5, 811 08 Bratislava, IČO: 47 079 690, DIČ: 2023770892, IČ DPH: SK2023770892, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 88116/B

„**ID číslo**“ znamená jedinečný číselný kód určený Objednávateľom pre konkrétnu Kartu a priradený ku Karte prostredníctvom Portálu pre zamestnávateľov. ID číslo môže byť osobné číslo Užívateľa alebo iný číselný kód určený Objednávateľom.

„**Internetová platobná brána**“ alebo „**Platobná brána**“ znamená softvérové technické riešenie umožňujúce v prostredí internetovej siete realizovať úhradu ceny za poskytnuté Stravovanie bezhotovostne, respektíve využívať ďalšie služby poskytované ku Karte.

„**Karta**“ alebo „**Karta Callio**“ znamená debetnú neprenosnú kartu s magnetickým prúžkom, kontaktným a bezkontaktným čipom, prípadne digitálnu kartu vystavenú GGFS.

„**Obchodný zákonník**“ znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.

„**Objednávateľ**“ znamená fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá je v súlade s § 152 Zákonníka práce ako zamestnávateľ povinná zabezpečovať pre zamestnancov Stravovanie zodpovedajúce zásadám správnej výživy, pričom je za zákonom stanovených podmienok povinná umožniť zamestnancom výber medzi zabezpečením stravovania prostredníctvom právnickej osoby alebo fyzickej osoby, ktorá má oprávnenie sprostredkovať stravovacie služby, formou stravovacej poukážky alebo poskytnutím finančného príspevku na stravovanie.

„**Oprávnená osoba**“ znamená osobu určenú Objednávateľom na objednanie Karty, aktivovanie Karty, blokáciu Karty, objednanie Poukážky alebo objednanie sumy zodpovedajúcej Finančnému príspevku. Zoznam Oprávnených osôb je uvedený v prílohe k Zmluve.

„**Partner**“ znamená fyzickú alebo právnickú osobu oprávnenú poskytovať, sprostredkovať alebo obstarávať Stravovanie, ktorá prijíma od Užívateľa Poukážku alebo Finančný príspevok na úhradu jeho ceny alebo jej časti.

„**Poplatok**“ znamená akýkoľvek poplatok, na ktorý má GGFS nárok v súlade so Sadzobníkom-CZ, pričom nárok na príslušný poplatok vzniká GGFS za každé jednotlivé zabezpečenie Stravovania Užívateľa v Prevádzkach Partnerov, za každé jednotlivé poskytnutie Príspevku, za každú jednu objednávku Objednávateľa na vydanie Poukážok, respektíve v ďalších prípadoch uvedených v Zmluve, týchto VOP-CGZ alebo Sadzobníku-CZ.

„**Portál pre zamestnávateľov**“ znamená webové rozhranie prevádzkované na internetovej stránke [www.callio.eu](http://www.callio.eu), prostredníctvom ktorého môže Objednávateľ po prihlásení objednať Kartu, Poukážku alebo hodnotu zodpovedajúcu sume Finančného príspevku, blokovať Kartu a vykonávať iné úkony týkajúce sa Karty, respektíve Poukážky.

„**Portál pre zamestnancov**“ znamená webové rozhranie prevádzkované na internetovej stránke [www.callio.eu](http://www.callio.eu), prostredníctvom ktorého môže Užívateľ po prihlásení zistiť aktuálny zostatok hodnoty asociovanej ku ním používanej Karte, zistiť platnosť Poukážky, hodnotu zodpovedajúcu sume Finančného príspevku a platnosť Karty, vykonať blokáciu Karty a vykonávať iné úkony týkajúce sa Karty, respektíve Poukážky, napríklad Samonabítenie.

„**POS terminál**“ znamená platobný terminál slúžiaci na úhradu cien tovarov alebo služieb prostredníctvom debetných a kreditných platobných kariet.

„**Poukážka**“ znamená stravovaciu poukážku vydanú v elektronickej forme, prostredníctvom ktorej je zabezpečené Stravovanie.

„**Pravidlá-CZ**“ znamená dokument Pravidlá používania Karty Callio, ktorý je prílohou k Zmluve.

„**Prevádzka**“ znamená každú prevádzkareň Partnera, v ktorej alebo prostredníctvom ktorej Partner poskytuje Stravovanie, respektíve prevádzkareň, v ktorej alebo prostredníctvom ktorej sa poskytuje Stravovanie sprostredkované alebo obstarané Partnerom.

„**Sadzobník-CZ**“ znamená sadzobník poplatkov vydaný GGFS za služby poskytované na základe Zmluvy, ktorý tvorí prílohu k Zmluve.

„**Samonabítenie**“ znamená vydanie Poukážky, alebo poskytnutie hodnoty zodpovedajúcej sume Finančného príspevku zo strany GGFS na základe objednávky Užívateľa.

„**Stravovanie**“ znamená stravovanie zamestnancov v zmysle podmienok stanovených v § 152 Zákonníka práce a ostatných aplikovateľných právnych predpisov. Ide o poskytovanie najmä teplého hlavného jedla vrátane vhodného nápoja, respektíve iného stravovania v rozsahu, forme a spôsobe nevyhnutnom pre splnenie Zákonníkom práce, respektíve inými pracovnoprávnymi predpismi určenej povinnosti zamestnávateľa zabezpečiť stravovanie jeho zamestnancov.

„**Užívateľ**“ znamená osobu, ktorej Objednávateľ umožnil Kartu oprávnené používať a je oprávneným držiteľom Karty. Užívateľom je najmä zamestnanec Objednávateľa.

„**Zákonník práce**“ znamená zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov.

„**Zmluva**“ znamená Zmluvu o zabezpečení Stravovania zamestnancov, poskytovaní Finančného príspevku a iných plnení zamestnancom uzavretú medzi GGFS a Objednávateľom. Predmetom Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán v súvislosti so zabezpečením Stravovania zamestnancov podľa § 152 Zákonníka práce, poskytovaním Finančného príspevku podľa § 152 Zákonníka práce a poskytovaním iných benefitov zamestnancom Objednávateľa.

**Článok II – Poukážka, Finančný príspevok a Karta**

- 1) Poukážka slúži na zabezpečenie poskytnutia Stravovania zamestnancom Objednávateľa v Prevádzkach. Úhrada ceny alebo časti ceny za Stravovanie poskytnuté v Prevádzke Partnera je vykonávaná prostredníctvom Karty, ku ktorej je asociovaná hodnota zodpovedajúca hodnote Poukážky, respektíve hodnote zodpovedajúcej sume Finančného príspevku. Použitím Poukážky sa rozumie použitie hodnoty asociovanej ku Karte a zodpovedajúcej hodnote Poukážky Užívateľom na úhradu ceny Stravovania alebo jej časti prostredníctvom Karty v spojení s použitím POS terminálu Partnera alebo prostredníctvom Platobnej brány. Použitím Finančného príspevku sa rozumie použitie hodnoty asociovanej ku Karte a zodpovedajúcej hodnote Finančného príspevku Užívateľom na úhradu ceny Stravovania alebo jej časti prostredníctvom Karty v spojení s použitím POS terminálu Partnera alebo prostredníctvom Platobnej brány.
- 2) Poukážka sa v zmysle týchto VOP-CGZ považuje za vydanú v okamihu, v ktorý je hodnota zodpovedajúca hodnote Poukážky asociovaná ku Karte. Poukážka je vydávaná s platnosťou vždy pre 18 kalendárnych mesiacov nasledujúcich po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola Poukážka vydaná; vždy však najneskôr do 31.12.2023, ak ďalej nie je ustanovené inak. Poukážka vydaná v období od 01.12.2023 do 29.02.2024 je platná do 29.02.2024. Pre vylúčenie pochybností, akokoľvek Poukážka, ktorej platnosť neskončila už skôr, stráca platnosť najneskôr uplynutím dňa 29.02.2024. V období od 01.03.2024 nebude možné vydať žiadnu Poukážku. Poukážka sa v zmysle týchto VOP-CGZ považuje za dodanú dňom jej vydania. Finančný príspevok sa v zmysle týchto VOP-CGZ považuje za poskytnutý v okamihu, v ktorý je hodnota zodpovedajúca sume Finančného príspevku asociovaná ku Karte, pričom na platnosť (expiráciu) poskytnutého Finančného príspevku sa primerane použijú predchádzajúce vety tohto ustanovenia VOP-CGZ.
- 3) GGFS prenecháva Objednávateľovi hodnotu asociovanú ku Karte najmä za účelom splnenia povinností stanovených v Zákonníku práce a iných aplikovateľných predpisoch, ktoré sa týkajú v zabezpečení Stravovania zamestnancov Objednávateľa, Objednávateľa alebo iných Užívateľov, alebo v poskytnutí Finančného príspevku zamestnancom Objednávateľa v súlade a za podmienok uvedených v § 152 Zákonníka práce.
- 4) Poukážku a/alebo Finančný príspevok, ktorých platnosť v zmysle týchto VOP-CGZ zanikla, nemožno použiť na úhradu ceny alebo jej časti za Stravovanie v Prevádzkach Partnera. Dňom zániku platnosti Poukážky a/alebo Finančného príspevku bude hodnota asociovaná ku Karte a zodpovedajúca hodnote Poukážky a/alebo Finančného príspevku, ktorej platnosť zanikla, odpočítaná od zostatku hodnoty asociovanej ku Karte a

- Objednávateľ ani iná osoba nemá právo na akékoľvek plnenie z uvedeného dôvodu.
- 5) Poukážka alebo hodnota zodpovedajúca sume Finančného príspevku asociovaná ku Karte môže byť použitá výlučne na úhradu ceny alebo jej časti za Stravovanie poskytnuté v Prevádzke a nemôže byť použitá na iný účel. Poukážka nemôže byť vymenená za hotovosť.
  - 6) Kartu možno používať na úhradu ceny alebo jej časti za Stravovanie poskytnuté v Prevádzke, a to prostredníctvom POS terminálu alebo Platobnej brány. Karta môže byť v štandardnom prevedení alebo extra prevedení, t. j. vo vizuáli určenom Objednávateľom alebo s grafickým označením určeným Objednávateľom a súčasne schváleným GGFS.
  - 7) Cena Stravovania alebo jej časť, ktorá bude uhradená Poukážkou alebo zo sumy Finančného príspevku prostredníctvom karty, nesmie byť vyššia ako je celková hodnota Poukážok, prípadne Finančných príspevkov asociovaných ku Karte. V prípade, že cena Stravovania bude vyššia ako hodnota, ktorú chce Užívateľ použiť na úhradu Poukážkou alebo prostredníctvom sumy Finančného príspevku prostredníctvom karty, Užívateľ je povinný sumu prevyšujúcu použitú hodnotu uhradenú Poukážkou alebo sumy Finančného príspevku prostredníctvom karty doplatiť inou formou.
  - 8) GGFS prenecháva Objednávateľovi Kartu do užívania najmä za účelom splnenia povinností stanovených v Zákonníku práce a iných aplikovateľných predpisoch, ktoré spočívajú v zabezpečení Stravovania zamestnancov Objednávateľa, Objednávateľa alebo iných Užívateľov alebo v poskytnutí Finančného príspevku zamestnancom Objednávateľa v súlade a za podmienok uvedených v § 152 Zákonníka práce. Objednávateľ však nie je a ani sa nestane vlastníkom karty.
  - 9) Lehota platnosti karty je 5 rokov odo dňa jej vydania.
  - 10) Ku Karte môžu byť asociované hodnoty v neobmedzenej výške.
  - 11) Poškodená, zničená alebo pozmeňovaná Karta nebude v Prevádzke Partnera prijatá na úhradu ceny alebo jej časti poskytnutého Stravovania.
  - 12) V prípade, ak po zániku platnosti karty alebo po zániku účinnosti Zmluvy sa dodatočne zistí neuhradený Poplatok, daň alebo obdobná platba týkajúca sa karty alebo hodnoty asociovej ku Karte, sumu uvedeného Poplatku, dane či obdobnej platby uhradí Objednávateľ GGFS na základe faktúry vystavenej GGFS so splatnosťou 14 dní odo dňa vystavenia faktúry alebo inej výzvy na úhradu.
  - 13) Dĺžku lehoty, počas ktorej je Poukážka a/alebo Karta v platnosti si môže Objednávateľ a/alebo Užívateľ overiť na telefónnom čísle +421 2 32773737 alebo prostredníctvom internetovej stránky [www.callio.eu](http://www.callio.eu).
  - 14) Pri použití karty prostredníctvom POS terminálu Partnera podľa bodu 1) tohto článku VOP-CGZ je Užívateľ povinný predložiť Kartu a umožniť vykonanie úhrady prostredníctvom POS terminálu. Pri použití karty prostredníctvom Platobnej brány podľa bodu 1) tohto článku VOP-CGZ je Užívateľ povinný postupovať podľa pravidiel vykonávania úhrady Platobnou bránou a pokynov zverejnených počas vykonávania úhrady Platobnou bránou.
- Článok III – Vydanie, aktivácia a blokovanie karty, vydanie Poukážky, poskytnutie Finančného príspevku, Samonabitia**
- 1) GGFS po uzavretí Zmluvy, respektíve po zmene Oprávnenej osoby oznámi e-mailom Objednávateľovi prihlasovacie údaje pre prihlásenie do Portálu pre zamestnávateľov.
  - 2) GGFS vykoná objednávku karty prostredníctvom Portálu pre zamestnávateľov po prihlásení sa Oprávnenej osoby. Oprávnená osoba prostredníctvom Portálu pre zamestnávateľov zadá objednávku obsahujúcu nasledovné údaje:
    - a) počet objednaných kariet,
    - b) druh objednaných kariet,
    - c) miesto doručenia,
    - d) údaje na prednú stranu karty.
  - 3) GGFS doručí objednané karty Objednávateľovi v lehote do 7 pracovných dní odo dňa uhradenia poplatku za vydanie karty v zmysle Sadzovníka-CZ.
  - 4) Každá karta určená na odovzdanie Užívateľovi je zabalená v samostatnom obale spolu s Aktivačným kódom.
  - 5) V prípade uplynutia platnosti karty GGFS zabezpečí doručenie novej karty nahrádzajúcej kartu s končiacou platnosťou (ďalej len „**Pôvodná karta**“) Objednávateľovi, na základe žiadosti Objednávateľa zadanej prostredníctvom Portálu pre zamestnávateľov. Hodnota asociovaná k Pôvodnej karte a zodpovedajúca platným Poukážkam a/alebo sume Finančných príspevkov bude asociovaná ku Karte nahrádzajúcej Pôvodnú kartu.
- 6) Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek požiadať GGFS o vykonanie blokácie karty prostredníctvom Portálu pre zamestnávateľov alebo telefonicky na čísle +421 2 32773733.
  - 7) Užívateľ je oprávnený kedykoľvek požiadať GGFS o vykonanie blokácie ním používanej karty prostredníctvom Portálu pre zamestnávateľov alebo telefonicky na čísle +421 2 32773737.
  - 8) Po vykonaní blokácie karty nie je neskôr možné blokovanú kartu odblokovať. Blokácia karty nemá vplyv na zánik platnosti Poukážok a im zodpovedajúcej hodnote asociovej k blokovanej karte, ani na poskytnutú hodnotu zodpovedajúcu sume Finančných príspevkov.
  - 9) V prípade blokácie karty GGFS zabezpečí doručenie novej karty nahrádzajúcej blokovanú kartu Objednávateľovi na základe žiadosti Objednávateľa zadanej prostredníctvom Portálu pre zamestnávateľov. Hodnota asociovaná k blokovanej karte a zodpovedajúca platným Poukážkam a/alebo sume Finančných príspevkov bude asociovaná ku Karte nahrádzajúcej blokovanú kartu.
  - 10) GGFS zabezpečí vydanie Poukážky prípadne poskytnutie Finančného príspevku na základe objednávky Objednávateľa zadanej prostredníctvom Portálu pre zamestnávateľov.
  - 11) GGFS sa zaväzuje, že Objednávateľom objednané Poukážky budú vydané a Objednávateľom objednané hodnoty zodpovedajúce sume Finančných príspevkov budú poskytnuté v lehote do 1 pracovného dňa odo dňa zaplatenia ceny v zmysle článku V. týchto VOP-CGZ v celej výške.
  - 12) GGFS zabezpečí vydanie Poukážky alebo poskytnutie Finančného príspevku na základe objednávky Užívateľa na uskutočnenie Samonabitia zadanej Užívateľom prostredníctvom Portálu pre zamestnávateľov.
  - 13) V rozsahu povolenom právnymi predpismi sa ustanovenia článku V. obdobne vzťahujú aj na Poukážky vydané GGFS a Finančný príspevok poskytnutý GGFS na základe objednávky Užívateľa na uskutočnenie Samonabitia bude Užívateľovi vyčíslená GGFS pred ukončením objednávky na vydanie Poukážok a/alebo poskytnutie Finančného príspevku.
  - 14) GGFS sa zaväzuje, že Poukážky objednané Užívateľom na základe Samonabitia budú vydané a hodnota zodpovedajúca sume Finančného príspevku objednaná Užívateľom na základe Samonabitia bude poskytnutá v lehote do 1 pracovného dňa odo dňa zaplatenia ceny v zmysle článku V. týchto VOP-CGZ v spojitosti s bodom 14) tohto článku v celej výške.
- Článok IV – Práva a povinnosti zmluvných strán**
- 1) Objednávateľ uzavretím Zmluvy potvrdzuje, že bol oboznámený s obsahom Pravidiel-CZ a ich obsahom rozumie.
  - 2) Objednávateľ je povinný vyvinúť maximálne úsilie, aby zabezpečil dodržiavanie povinností a záväzkov Užívateľa vyplývajúcich mu zo Zmluvy, týchto VOP-CGZ a Sadzovníka-CZ a za dodržiavanie ustanovení Pravidiel-CZ Užívateľom. V prípade, ak ktorýkoľvek Užívateľ poruší a/alebo nesplní ktorúkoľvek z povinností alebo záväzkov vyplývajúcich Užívateľovi zo Zmluvy, alebo/a Pravidiel-CZ, Objednávateľ v rozsahu povolenom právnymi predpismi zodpovedá za porušenie a/alebo nesplnenie povinností, alebo záväzku tak ako keby porušil a/alebo nesplnil povinnosť, alebo záväzok sám.
  - 3) Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas zaplatiť GGFS cenu, uvedený záväzok sa však nevťahuje na cenu za Poukážky a cenu za poskytnutie Finančného príspevku objednané Užívateľom na základe objednávky na uskutočnenie Samonabitia.
  - 4) Za kvalitu Stravovania poskytnutého v Prevádzke Partnera nezodpovedá GGFS. V prípade výskytu alebo podozrenia výskytu väd Stravovania v Prevádzke Partnera, tieto uplatňuje voči Partnerovi priamo Objednávateľ a/alebo Užívateľ.
- Článok V – Cena, Poplatky a platobné podmienky**
- 1) Špecifikácia Poplatkov v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy je uvedená v Sadzovníku-CZ.
  - 2) Cena za každú objednanú Poukážku v zmysle objednávky Objednávateľa bude suma predstavujúca hodnotu Poukážky vydané na základe objednávky Objednávateľa. Cena za každú objednávku Objednávateľa na poskytnutie Finančného príspevku bude suma predstavujúca hodnotu zodpovedajúcu sume poskytnutých Finančných príspevkov. Cena Poukážky a cena za poskytnutie Finančného príspevku je určená dohodou v súlade so zák. č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov.
  - 3) K cene za Poukážku, prípadne k cene za poskytnutie Finančného príspevku a/alebo k Poplatku bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení, ak bude predmetom DPH.

- 4) Objednávateľ uhradí GGFS celkovú cenu za každú jednotlivú objednávku, ktorou bude súčet hodnôt Poukážok a hodnôt zodpovedajúcich sume Finančných príspevkov objednaných na základe tejto objednávky Objednávateľa. V prípade uplatnenia DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu sa celková Cena zvýši o sumu DPH.
- 5) Objednávateľ uhradí GGFS Cenu na základe zálohovej faktúry vystavenej GGFS a doručenej Objednávateľovi (ďalej len „**Zálohová faktúra**“). Zálohová faktúra je doručovaná Objednávateľovi najmä elektronicky a to elektronickou poštou na e-mailovú adresu Objednávateľa vo formáte Adobe Reader (.pdf). Splatnosť Zálohovej faktúry bude 7 dní odo dňa jej vystavenia.
- 6) Objednávateľ uhradí Cenu bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu GGFS, pričom variabilným symbolom bude číslo Zálohovej faktúry. GGFS po úhrade Ceny Objednávateľom na základe Zálohovej faktúry vystaví faktúru alebo elektronickú faktúru vo formáte Adobe Reader (.pdf) obsahujúcu vyúčtovanie prijatej platby alebo dodanej služby, ktorú doručí Objednávateľovi. Objednávateľ podpisom Zmluvy, respektíve zadaním objednávky na vydanie Karty a/alebo objednávky na vydanie Poukážok, a/alebo objednávky na poskytnutie Finančných príspevkov v zmysle týchto VOP-CGZ a oboznámením GGFS so svojou e-mailovou adresou potvrdzuje svoj súhlas s vydávaním a doručovaním elektronickej faktúry vyhotovovanej GGFS vo formáte Adobe Reader (.pdf) v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov v prípade rozhodnutia GGFS o vyhotovovaní a doručení elektronickej faktúry pre Objednávateľa.
- 7) V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou Ceny je GGFS oprávnený požadovať od Objednávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,01 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
- 8) Druhy, výška alebo spôsob vyčíslenia Poplatkov účtovaných GGFS Objednávateľovi v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy sú uvedené v Sadzobníku-CZ.

#### Článok VI – Trvanie zmluvného vzťahu

- 1) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú odo dňa jej účinnosti.
- 2) Účinnosť zmluvy sa skončí:
  - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
  - b) písomnou výpoveďou Zmluvy,
  - c) písomným odstúpením od Zmluvy.
- 3) Každá zo zmluvných strán môže Zmluvu písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Zmluvy doručená druhej zmluvnej strane.
- 4) Každá zo zmluvných strán môže od Zmluvy písomne odstúpiť v prípadoch uvedených v Zmluve alebo v týchto VOP-CGZ, alebo v prípade podstatného porušenia zmluvnej povinnosti druhej zmluvnej strany. Porušenie zmluvnej povinnosti sa považuje za podstatné v zmysle ustanovenia § 345 ods.2 Obchodného zákonníka.
- 5) GGFS je oprávnená od Zmluvy odstúpiť aj v ktoromkoľvek z nasledujúcich prípadoch:
  - a) ak Objednávateľ je v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov predĺžený alebo v úpadku,
  - b) ak bol v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie vzťahujúci sa na majetok Objednávateľa,
  - c) ak v zmysle príslušných všeobecne záväzných predpisov bola tretia osoba poverená správou majetku Objednávateľa,
  - d) ak bolo voči Objednávateľovi začaté exekučné konanie alebo konanie o výkon rozhodnutia v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov,
  - e) ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou Ceny viac ako 30 dní, pričom uvedené platí obdobne aj v prípade, ak Objednávateľ je členom združenia alebo zoskupenia viacerých osôb a ktorýkoľvek z uvedených prípadov nastane ohľadom ktoréhokoľvek z členov združenia či zoskupenia.
- 6) Odstúpenie od Zmluvy je účinné v deň doručenia písomného odstúpenia od Zmluvy odstupujúcou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane.
- 7) Zánikom účinnosti Zmluvy nezanikajú práva, záväzky a pohľadávky vzniknuté zo Zmluvy pred dňom zániku účinnosti Zmluvy a taktiež nestrácajú účinnosť ustanovenia Zmluvy alebo jej príloh, z ktorých obsahu alebo účelu je zrejmé, že majú byť účinné i po skončení účinnosti Zmluvy.
- 8) V prípade zániku účinnosti Zmluvy platnosť vydaných Kartiek ako aj vydaných Poukážok a im zodpovedajúcim hodnotám asociovaným ku Kartám sa neskončí dňom zániku účinnosti Zmluvy, ale v zmysle ostatných ustanovení týchto VOP-CGZ a/alebo Pravidiel-CZ.

VOP-CGZ

#### Článok VII – Doručovanie písomností

- 1) V prípade potreby doručenia písomností druhej zmluvnej strane sa doručuje osobne alebo prostredníctvom iného subjektu na adresu uvedenú pri označení druhej zmluvnej strany v Zmluve, pokiaľ dotknutá zmluvná strana neoznámí písomne druhej zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie. Doručenie písomnosti nastáva dňom jej prevzatia subjektom, ktorý je oprávnený preberať za zmluvnú stranu doporučené poštové zásielky. Písomnosť sa považuje za doručenú aj dňom uloženia zásielky z dôvodu prekážky v doručení na strane adresáta u subjektu, ktorý je povinný ju doručiť. V prípade potreby okamžitého doručenia písomnosti je možné doručiť písomnosť elektronickou poštovou správou alebo faxom na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy, pričom v takomto prípade sa písomnosť považuje za doručenú potvrdením jej doručenia druhou zmluvnou stranou; uvedeným spôsobom však nie je možné doručovať písomnosti majúce vplyv na účinnosť Zmluvy. Písomnosť sa považuje za doručenú aj okamihom odmietnutia jej prevzatia adresátom. V prípade, ak sa zásielka vráti nedoručená odosielateľovi s poznámkou „adresát neznámy“ alebo poznámkou obdobného významu, písomnosť sa považuje za doručenú dňom vrátenia zásielky odosielateľovi.
- 2) Ustanovenie bodu 1) tohto článku sa nevzťahuje na doručovanie elektronických faktúr. Doručovanie elektronických faktúr sa riadi ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

#### Článok VIII – Záverečné ustanovenia

- 1) Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že GGFS nie je povinný zabezpečiť plnenie predmetu Zmluvy a to najmä doručenie objednanej Karty Objednávateľovi, vydanie Objednávateľom objednaných Poukážok alebo poskytnutie Finančných príspevkov na základe objednávky až dovtedy, pokiaľ všetky splatné pohľadávky GGFS voči Objednávateľovi vzniknuté zo Zmluvy, z iného zmluvného vzťahu medzi GGFS a Objednávateľom, či vzniknuté z iného právneho dôvodu nebudú uhradené v celej výške.
- 2) Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade ak Objednávateľ bude mať voči GGFS viacero peňažných záväzkov a poskytnuté plnenie nebude dostatočné na splnenie všetkých peňažných záväzkov Objednávateľa, poskytnuté plnenie sa použije na úhradu toho peňažného záväzku, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku najskôr splatného, pričom plnenie sa vždy započíta najprv na príslušenstvo a až potom na istinu. Uvedené platí aj v tom prípade, ak Objednávateľ alebo iná osoba pri poskytnutí plnenia určí peňažný záväzok, ktorý poskytnutým plnením plní.
- 3) Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP-CGZ a v prípade odlišností ustanovení Zmluvy a týchto VOP-CGZ, rozhodné sú ustanovenia Zmluvy.
- 4) GGFS je oprávnený vzhľadom na zmenu právnej úpravy, zmenu trhovej situácie, zmenu obchodnej politiky alebo na základe jeho rozhodnutia zmeniť, doplniť, zrušiť alebo nahradiť tieto VOP-CGZ (ďalej len „**Zmena VOP-CGZ**“). GGFS je povinný Zmenu VOP-CGZ s uvedením jej platnosti a účinnosti oznámiť Objednávateľovi, a to zverejnením na internetovej stránke [www.callio.eu](http://www.callio.eu) najneskôr 15 dní vopred pred dňom účinnosti Zmeny VOP-CGZ. Zmena VOP-CGZ nie je skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uzavretie písomného dodatku k Zmluve.
- 5) V prípade nesúhlasu Objednávateľa so Zmenou VOP-CGZ má Objednávateľ právo najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny VOP-CGZ z uvedeného dôvodu písomne odstúpiť od Zmluvy a súčasne odstúpenie od Zmluvy musí byť najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny VOP-CGZ doručené GGFS, inak právo Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy zaniká. V prípade, že Objednávateľ riadne a včas v zmysle tohto bodu nevyužije právo odstúpiť od Zmluvy, platí, že Objednávateľ so Zmenou VOP-CGZ súhlasí.
- 6) Tieto VOP-CGZ nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.12.2023 a v celom rozsahu nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky k zabezpečeniu stravovania zamestnancov „Callio Gastro“ k Zmluve o zabezpečení stravovania zamestnancov a k Zmluve o zabezpečení stravovania zamestnancov a poskytovania iných plnení zamestnancom platné a účinné odo dňa 01.12.2019.



